

**Протокол
заседания Общественного
совета
муниципального образования городской округ Керчь Республики Крым**

02.07.2022

№ 8

г. Керчь

Место проведения: ул. Кирова, 17 каб. 102

Время проведения: с 10.00 до 11.15

ПРИСУТСТВОВАЛИ: члены Общественного совета муниципального образования городской округ Керчь Республики Крым : Беспалов Юрий Анатольевич, Большаков Валерий Валентинович, Игнатъев Роман Юрьевич, Жорняк Ольга Вячеславовна, Муравленко Павел Борисович, Плотников Валерий Александрович, Швецов Герман Васильевич.

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

1 Глава муниципального образования городской округ Керчь-председатель городского совета- Солодилова Ольга Станиславовна

2 СМИ

Повестка заседания

1. Об итогах мониторинга поликлинической системы г. Керчи.
2. Об итогах обследования санитарного состояния мест отдыха жителей и гостей города.
3. О необходимости доформирования состава Общественного совета до количества, предусмотренного пунктом 4.1. Положения об Общественном совете муниципального образования городской округ Керчь РК.
4. О предложении Крымской региональной ОО Возрождения и развития Крыма «Боспор». о переименовании больницы Водников в больницу им. А.В.Дудки»

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ:

СЛУШАЛИ:

Муравленко П.Б. Комиссия Общественного совета в составе Большакова В.В., Игнатъева Р.Ю., Муравленко П.Б. совместно с председателем общественного совета Министерства здравоохранения РК Бахаревой Н.Э. провели проверку городских медучреждений по организации работы с пациентами. В ходе обследования было отмечено доброжелательное отношение медперсонала к гражданам, пришедшим на прием в поликлиники, контроль температуры на входе и требовательность к соблюдению масочного режима. Установлена достаточная компетентность медперсонала в части работы с Программой «ПроМед», однако некоторые функциональные возможности Программы недостаточно медперсоналом освоены. На месте, членами Комиссии даны практические советы работникам поликлиник.

В ходе проверки были отмечены следующие недостатки: недостаточно крупно выделен бесплатный номер колл-центра горячей линии Минздрава Крыма – 122 на информационных щитах и на окошках регистратур, явная недостаточность информации о функциях колл-центров; нет информации о Перечне льготных категорий граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, согласно действующему законодательству Российской Федерации и правил внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях. отсутствуют бумажные талоны при регистрации через информационный

терминал в фойе регистратуры поликлиники №1. Следует отметить, как недостаток, отсутствие в регистратурах поликлиник мобильных номеров телефонов. Учитывая факт, что не все граждане города обеспечены домашними стационарными телефонами и не имеют возможности совершить звонок на стационарный телефон. Это особенно важно для пациентов с проблемами передвижения, стариков и малоимущего населения;

Также хочется обратить внимание на отсутствие оператора колл-центра(в связи с отпуском) в поликлиническом отделении №2 ГБУЗ РК «Керченская городская больница №3» и неработающий лифт на территории поликлиники №1.

При устранении выявленных недостатков в организации работы с пациентами поликлиник, исчезнут очереди у кабинетов врачей, люди перестанут без пользы терять время, ожидая приема, и врачи будут работать с большей эффективностью. Благоприятное впечатление на Комиссию произвело состояние поликлинического отделения №2 ГБУЗ РК «Керченская городская больница №3» (бывшая поликлиника водников).

ВЫСТУПИЛИ:

Большаков В.В. Налаженная работа колл-центров в поликлиниках может быть эффективной, надежной, доступной, что положительно скажется при обслуживании пациентов. В ходе проверки комиссия воспользовалась услугами колл-центра, набрав номер 122, оперативно был получен ответ на заданный вопрос, предоставлена информация о возможности попасть на прием к нужному врачу.

Игнатьев Р.Ю. Внедрение региональной информационно-аналитической системы ПроМед – предназначено для повышения качества и доступности медицинской помощи для населения, создания максимально эффективной модели управления ресурсами здравоохранения региона, автоматизации процесса сбора, обработки и хранения медицинской, экономической и статистической информации на уровне региона, медицинских учреждений.

Беспалов Ю.А. Применение в медицинских учреждениях города современных стандартов положительно скажется на обслуживании пациентов. Однако, мы не должны забывать о том, что около 40 тыс. жителей района Войкова до настоящего времени не имеют своей поликлиники. Предлагаю направить письма в Общественный совет министерства здравоохранения, главе Республики Крым о решении вопроса строительства поликлиники на территории существующей больницы в районе Войкова.

РЕШИЛИ: Полученную в ходе заседания информацию – принять к сведению.

1. Рекомендовать главным врачам ГБУЗ РК «Керченская городская больница № 1» и ГБУЗ РК «Керченская городская больница № 3»

1.1. Провести теоретические и практические занятия с медперсоналом, с целью усвоения навыков работы в Программе «Промед». Вести в практику информационные публикации о доступности услуг медучреждений города в городских СМИ.

1.2. Разместить в помещениях поликлиник информационные стенды, привлекающие внимание посетителей и содержащие сведения о функциях CALL-центров. Бесплатный номер «горячей линии» Министерства здравоохранения 122 должен быть крупно выделен. Информация о порядке обслуживания льготных категорий граждан должна быть доступна и актуальна.

1.3. Оснастить регистратуры поликлиник мобильными телефонами, номера которых разместить на информационных стендах, СМИ, официальных сайтах медицинских учреждений.

1.4. Предусмотреть заменяемость операторов CALL-центров (на время отсутствия основного работника)

1.5. Обязать технический персонал следить за работой терминалов и контролировать своевременное обслуживание, не допускать отсутствие бумажных талонов при регистрации через информационный терминал.

1.6. Оперативно принимать меры по содержанию в исправном состоянии лифтов.

Результаты голосования: «За» - 7 «Против»-0, «Воздержались»-0

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ:

СЛУШАЛИ:

Швецов Г.В. В ходе проведенного мониторинга мест отдыха жителей в пределах муниципального образования установлено, в местах отдыха своевременно производится покос травы (кроме места отдыха по ул. Ворошилова) и окрашивание установленных конструкций. Однако, имеются ряд замечаний, которые необходимо устранить.

- Место отдыха жителей по ул. Кирова «Черепашка»: произвести ремонт или замену урн, установленных на всей территории (коррозионное поражение днищевой части металла вплоть до сквозного поражения); произвести ремонт мангалов (коррозионное поражение днищевой части металла вплоть до сквозного поражения), добавить 2-3 мангала; дополнительную посадку деревьев на территории.

- Место отдыха по ул. Орджоникидзе, рядом с домом № 126: установить мангалы т.к. костры разводятся, в необорудованных местах, на земле что может привести к пожару на территории с выходом пламени за территорию; столы и лавочки, произвести высадку деревьев.

- Место отдыха по ул. Ворошилова рядом с водоемом: провести покос травы, камыша перед водоемом; установить мангалы т.к. костры разводятся, в необорудованных местах, на земле что может привести к пожару на территории с выходом пламени за территорию; произвести дополнительную посадку деревьев на территории; ограничить место отдыха т.к. разведение костров производится за территорией покоса травы с возможным перекидыванием пламени на растущий рядом камыш и дальнейшим выходом пламени на рынок по ул. Ворошилова.

ВЫСТУПИЛИ:

Плотников В.А.: Территория в районе улицы Ворошилова рядом с водоемом принадлежала Департаменту лесного, охотничьего хозяйства и регулирования пользования биоресурсами. Общественный совет прошлой каденции направлял обращения с просьбой решить вопрос передачи этого участка города в муниципальную собственность. В силу того, что это район не имеет парковых зон отдыха, находится в запущенном состоянии, кроме того находится около православного храма, было бы очень актуальным распорядиться этим красивым уголком по-хозяйски, превратив в красивый парк с озером. Предлагаю внести в решение возобновить инициативу устройства парковой зоны в этом районе.

Беспалов Ю.А. считаю важным проведение общественного контроля в зонах отдыха, парками, местами общественного посещения граждан, находить меры и способы поддержания порядка и своевременного реагирования на выявленные нарушения и недостатки.

РЕШЕНИЕ:

1. Рекомендовать управлению городского хозяйства

1.1. Произвести закупку мангалов для мест отдыха, уточнив в техническом задании толщину металла для изделия не менее 3 мм.

1.2. Произвести покос травы, а также выкашивание камыша с целью предотвращения возникновения пожаров в месте отдыха по ул. Ворошилова.

1.3. Произвести ремонт или замену урн установленных на всей территории (коррозионное поражение днищевой части металла вплоть до сквозного поражения).

1.4. Произвести дополнительную высадку деревьев в местах отдыха жителей.

**Результаты голосования: «За» - 7 «Против»-0, «Воздержались»-0
ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ:**

Беспалов Ю.А. В соответствии с Постановлением председателя Керченского городского совета от 09.06.2022 № 125/01-06 «О внесении изменений в состав Общественного совета МОГО Керчь РК» Быковский Михаил Дмитриевич исключен из состава Общественного совета. Согласно Положению об Общественном совете, в случае досрочного прекращения полномочий члена Общественного совета, Общественный совет вправе принять решение о необходимости доформирования состава Общественного совета до количества, предусмотренного пунктом 4.1 настоящего Положения. Решение о доформировании состава Общественного совета принимается на заседании Общественного совета и считается принятым, если за него проголосовало более половины членов общественного совета. В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о доформировании состава Общественного совета, председатель Общественного совета направляет главе муниципального образования городской округ Керчь информационное письмо о необходимости проведения процедуры доформирования.

РЕШИЛИ:

В связи с исключением из состава Общественного совета Быковского М.Д., просим председателя Керченского городского совета Солодилову О.С. принять постановление о доформировании состава Общественного совета до количества, предусмотренного пунктом 4.1. Положения об Общественном совете муниципального образования городской округ Керчь Республики /Крым

**Результаты голосования: «За» - 7 «Против»-0, «Воздержались»-0
ПО ЧЕТВЕРТОМУ ВОПРОСУ:**

СЛУШАЛИ;

Беспалова Ю.А. Поступило обращение КРОО «Боспор» с предложением о переименовании терапевтического отделения (бывшая больница водников) в больницу имени Александра Вячеславовича Дудки, бывшего главврача больницы.

Выступили :

Муравленко П.Б.: о значительном вкладе А.В. Дудки в развитие больницы

Солодилова О.С.: о юридической стороне решения этого вопроса, терапевтическое отделение является структурной единицей ГБУЗ РК № 3., необходимо доработать как возможно такое переименование.

Плотников В.А.: имеется ли ходатайство коллектива данного учреждения?

Беспалов Ю.А.: предлагаю по данному вопросу не принимать решения по предоставленному ходатайству и вернуться к рассмотрению после дополнительного исследования.

РЕШИЛИ.: Рассмотреть предложения о переименовании терапевтического отделения (бывшая больница водников) в больницу имени Александра Вячеславовича Дудки после дополнительного исследования вопроса.

Результаты голосования: «За» - 7 «Против»-0, «Воздержались»-0

Председатель

Ю.А. Беспалов

Секретарь

О.В. Жорняк