Информационная справка по обращениям, поступившим в Керченский городской совет за декабрь 2022 года

В декабре 2022 года в Керченский городской совет поступило 26 обращений от граждан: Из них: письменных -15, электронных -8 обращений, устных-3.

На личном приеме граждан главой муниципального образования городской округ Керчь, председателем Керченского городского совета принято 3 чел. По всем вопросам даны разъяснения или поручения для принятия соответствующих мер:

-по вопросу ремонта дороги по ул. Строителей дано поручение специалистам разобраться с выходом на место, для принятия мер внести предложения:

-по вопросу выделения помещения большей площади для общества инвалидов организован выезд на место с главой муниципального образования городской округ Керчь;

-по вопросу благоустройства придомовой территории ул. Буденного, 40 даны устные разъяснения.

За отчетный период поступило 1 повторное обращение и 2 коллективных. Основные вопросы, поднятые в обращениях граждан- это жилищно-коммунальные вопросы: ремонт дорог, комплексное благоустройство, содержание общего имущества, ремонт жилья, неудовлетворительное теплоснабжение, создание приютов для бездомных животных, улучшение жилищных условий и т.д.

По компетенции направлено 13 обращений в Администрацию города Керчи. По результатам рассмотрения: разъяснено -16 обращений; приняты меры (удовлетворено) по 2 обращениям; остальные находятся на рассмотрении.

Нарушений сроков при рассмотрении обращений нет.

Начальник отдела писем и приема граждан управления по вопросам делопроизводства контроля, информатизации и обращения граждан администрации города Керчи

О.Н.Борисова