Информационная справка
по обращениям, поступившим в Керченский городской совет
в марте 2023 года

За период с 01.03.2023 по 31.03.2023 в Керченский городской совет поступило 30 обращений от граждан: Из них: письменных -17, электронных -10 обращений, устных-3.

На личном приеме граждан к главе муниципального образования городской округ Керчь, председателю Керченского городского совета обратились 3 чел. по вопросу предоставления жилья, оказания помощи в трудоустройстве, по вопросу выделения б/у плитки для укладки на земельном участке. По всем обращениям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

За отчетный период поступило 3 повторных обращения и 3 коллективных.

В повторных обращениях заявители обратились:

-по вопросу ремонта тротуара по ул.Фестивальная. По результатам рассмотрения заявителю дан письменный ответ, что работы по асфальтированию пешеходной зоны по ул. Фестивальная возле построенного модульного здания (детский сад) будут выполнены ГУП РК "Вода Крыма" в рамках гарантийных обязательств после проведения ремонта сети коммуникаций;

- по вопросу узаконения установленного индивидуального отопления в квартире. По результатам рассмотрения заявителю дан письменный ответ, что легализовать индивидуальные системы отопления, установленные в отдельных квартирах до 18 марта 2014 года, для собственников в многоквартирных домах возможно только на основании судебного решения;

-по вопросу работы органов муниципальной власти Республики Крым в пределах полномочий заявителю даны письменные разъяснения.

В коллективных обращениях граждане обратились по проблемным вопросам города: оформление земельных участков, возможная незаконная застройка, реконструкция дорожного полотна в г.Керчи, оплата за услуги ЖКХ (ТБО), восстановление памятника "Героям Эльтигенского десанта", восстановление неиспользуемых объектов туристической и оздоровительной инфраструктуры в Республике Крым. По всем вопросам заявителям даны письменные ответы в соответствии с действующим законодательством. А также выражают благодарность депутату в оказании помощи в уборке внутридомовой территории.

По компетенции направлено 12 обращений. По результатам рассмотрения: разъяснено- 17 обращений; остальные находятся на рассмотрении.

Нарушений сроков при рассмотрении обращений нет.

Начальник отдела писем
и приема граждан управления
по вопросам делопроизводства
контроля, информатизации и
обращения граждан администрации
города Керчи О.Н.Борисова