Информационная справка
по обращениям, поступившим в Керченский городской совет
в мае 2023 года

За период с 01.05.2023 по 31.05.2023 в Керченский городской совет поступило 36 обращений от граждан. Из них: письменных -25 обращений, электронных -7 обращений, устных- 4 обращения.

На личном приеме граждан к главе муниципального образования городской округ Керчь, председателю Керченского городского совета обратились 4 чел. по вопросам: вселение в дом одинокого пенсионера, отсутствия водоснабжения в частном доме, оформление права собственности на земельный участок, назначение пенсии лицу, переселившемуся с «новой» территории Украины. По всем обращениям заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством. По вопросу назначения пенсии достигнута договоренность с начальником пенсионного фонда г.Керчи о личном его приеме с заявителем.

За отчетный период поступило 1 повторное обращение и 3 коллективных.

В повторном обращении заявитель обратился по вопросу спила дерева (орех), запутанное в проводах, наклоненное на крышу дома. Обращение направлено по компетенции в Администрацию города Керчи. По результатам рассмотрения заявителю дан письменный ответ, что с выездом на место специалиста департамента коммунального хозяйства и капитального строительства выявлено, что дерево находится в охранной зоне инженерных коммуникаций. Таким образом, обращение направлено для принятия мер в Керченский РЭС ГУП РК "Крымэнерго".

В коллективных обращениях граждане обратились по жилищно-коммунальным вопросам, по которым даны поручения для принятия соответствующих мер.

По компетенции направлено 15 обращений. По результатам рассмотрения: положительно решено- 6 обращений, разъяснено- 21 обращение; остальные находятся на рассмотрении.

Нарушений сроков при рассмотрении обращений нет.

Начальник отдела писем
и приема граждан управления
по вопросам делопроизводства
контроля, информатизации и
обращения граждан администрации
города Керчи О.Н.Борисова