Информационная справка
по обращениям, поступившим в Керченский городской совет
за январь 2024 года

В январе 2024 года в Керченский городской совет поступило 16 обращений от граждан: Из них: 5 обращений, поступивших в письменном виде и 11 обращений, поступивших в электронной форме.

Основные вопросы, поднятые в обращениях граждан- это жилищно-коммунальные вопросы: содержание общего имущества (подвалы, кровля, канализация); о неудовлетворительной работе УК "ЖилсервисКерчь"; по вопросу уборки мусора на пляже; строительство и реконструкция дорог; переселение из аварийного жилья; ремонт и эксплуатация ливневой канализации.; запросы архивных данных.

А также поступили обращения по вопросам награждения жен и матерей участников СВО; выделения земельных участков для индивидуального жилищного строительства.

Повторных и коллективных обращений за отчетный период не поступало.

По результатам рассмотрения: разъяснено в соответствии с действующим законодательством - 6 обращений; положительно решено (удовлетворено) 2 обращения, остальные находятся на рассмотрении.

По компетенции направлено 8 обращений в Администрацию города Керчи.

Нарушений сроков при рассмотрении обращений нет.

Начальник отдела писем
и приема граждан управления
по вопросам делопроизводства
контроля, информатизации и
обращения граждан администрации
города Керчи О.Н.Борисова